

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ СОШ №36 с. Дефановка за 4 квартал 2019 года

Выявленные недостатки по результатам независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению выявленных недостатков	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Фактический срок реализации (заполняется на официальном сайте bus.gov.ru)
1. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальный экспертизы				
1. Не предусмотрены электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, жалобы)	-Создать на сайте электронные сервисы(форма для подачи жалоб и обращений).	До 10 апреля 2019 г	Пугачева М.С, учитель информатики	На сайте созданы электронная форма для подачи жалоб и обращений (февраль 2019 г.)
2. Нет разделов на сайте «Электронная приемная», «Форум»	-Создать на сайте разделы «Электронная приемная», «Форум».	До 10 апреля 2019 г.	Пугачева М.С, учитель информатики	На сайте созданы разделы «Электронная приемная» . «Форум»
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:				
1. Не в полной мере организована работа в ОО по организации в школах кружков, секций, научных обществ и пр.	-Предусмотреть возможность увеличения количества творческих кружков, спортивных секций: «Шахматы»; «Оч,умелые ручки» – «Оч,умелые ручки» – ШНО «Эврика»;	До 31.08.2019 г.	Заместитель директора по УВР Марчук С.Н, Заместитель директора по ВР Пугачева М.С.	Организована работа кружка «Шахматы», «Оч,умелые ручки», ШНО «Эврика», спортивная секция «Футбол». 30.08.2019

<p>2. Не в полной мере реализуется возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся путем привлечения к созданию кружков, секций и пр. родительской обществу</p>	<p>– «Футбол».</p> <p>- Откорректировать планы работы школьных кружков и секций, включив в них мероприятия по привлечению к организации кружков и секций родительской обществу и обеспечение выполнения этих планов.</p>	<p>До 01.09.2019 г.</p>	<p>Заместитель директора по УВР Марчук С.Н., Заместитель директора по ВР Пугачева М.С.</p>	<p>Организована работа спортивных секций с привлечением родительской обществу. Проведение спортивных мероприятий «Папа, мама, я – спортивная семья» 30.08.2019 г.</p>
<p>3. Доступность услуг для инвалидов:</p> <p>1. Недостаточно оснащена материально-техническая база для обучения и воспитания детей-инвалидов</p>	<p>- Предусмотреть приобретение оборудования для санитарно-гигиенического помещения ;</p> <p>- Массажная подушка «ВитаРолл».</p> <p>- Предусмотреть приобретение специального оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации ;</p> <p>- Говорящие книги, 3 шт.</p> <p>- Набор светомузыкальных предметов со световым и звуковым эффектом, 1 шт.</p> <p>- Набор игрушек , развивающих речь и слух, 1 шт.</p> <p>- Усилитель звука портативный, 2 шт</p>	<p>До 31.12.2019 г.</p>	<p>Директор Громыко С.Е., Завхоз Куласова Л.Н.</p> <p>Директор Громыко С.Е., Завхоз Куласова Л.Н.</p>	<p>Приобретено: Массажная подушка «ВитаРолл» ; Набор игрушек развивающих речь и слух; Усилитель звука портативный; Набор светомузыкальных предметов со звуковым и световым эффектом. 04.12.2019 г.</p>

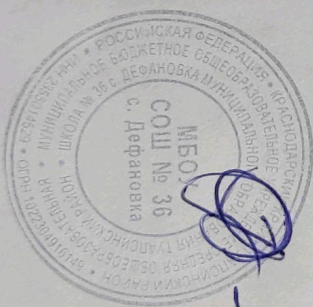
4. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации:

1. Отсутствует стандарт получения информации по телефону	-Разработать стандарт получения информации по телефону	31 мая 2019 г.	Директор Г ромыко С.Е., заместитель директора по ВР Пугачева М.С.	Разработан стандарт получения информации по телефону. Инструкция находится на стенде «Для вас, родители!» (1 этаж)
--	--	----------------	---	--

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг:

1. Не периодичность проведения анкетирования для получателей образовательных услуг и не доводятся информация о результатах проведенных анкетирований до всех работников ОО	-Проводить анкетирование участников образовательного процесса по вопросам создания условий для оказания образовательных услуг ОО и доводить их результаты под подпись до всех работников ОО	Ежеквартально, начиная со 2 квартала 2019 года	Директор Г ромыко С.Е., заместитель директора по ВР Пугачева М.С.	Проведено анкетирование по вопросам создания условий для оказания образовательных услуг школы. (Май 2019 г.) Информация расположена на стенде «Для вас, родители!» 1 этаж. Проведено анкетирование (10.09.2019 г.; 27.11.2019 г.)
--	---	--	---	--

Директор МБОУ СОШ № 36
им. А.И. Покрышкина с. Дефановка



С.Е. Г ромыко